**Attori:**

*Admin:* registra l’ordinante e i tecnici

*Ordinante:* richiede i prodotti e aspetta il completamento dell’ordine

*Tecnico Preventivi*: si occupa di prendere in carico una richiesta di acquisto ed elaborare una proposta

*Tecnico Ordini*: effettua l’ordine di acquisto dalla proposta

**Requisiti funzionali:**

RF1: accesso Admin

RF2: navigazione e visualizzazione categorie

RF3: inserimento caratteristiche prodotto da parte dell’ordinante

RF3: il personale tecnico visualizza e prende in carico le richieste di acquisto

RF4: il personale tecnico può creare la proposta di acquisto in base alla richiesta di acquisto

RF5: l’ordinante può vedere la proposta di acquisto e approvarla o respingerla

RF6: l’ordinante, a prodotto consegnato, deve avere le possibilità di chiudere l’ordine e inserire un commento

RF7: l’ordinante può vedere tutte le richieste fatte, sia chiuse, che aperte

RF8: L’Admin registra utenti e tecnici

RF9: Gli utenti e tecnici possono accedere

RF10: i Tecnici visualizzano  la lista delle richieste non ancora assegnate e di quelle di cui sono incaricati

RF11: I tecnici possono prendere in carico le richieste non assegnate

RF12: le notifiche per inserimento richiesta, presa in carico, inserimento proposta, accettazione o rifiuto della stessa, ordine del prodotto, chiusura della richiesta sono mandate per mail

**Scelte di design:**

1. All’autenticazione gli utenti dichiareranno chi sono tramite checkbox, così da creare solo una pagina id login